

# 浅议太仓调控班面对传染病的管理

余陈刚，陈鹏飞

（太仓市供电公司，江苏 太仓 215400）

**摘 要：**本文通过对太仓电力调控班一次集体爆发流感情况进行分析，论述了生产一线班组在强传染病肆虐下对电网安全生产带来的影响，并从传染病传播的三个基本环节入手，分析传染病在电力生产班组传播的原因，最后根据太仓电力调控班实际情况，因地制宜的采取了一系列措施，加强班组应对流感等传染病集中爆发的能力，从而提高对电网的安全管理，保障电力生产。

**关键词：**调控班；传染病；管理；安全

## 0 引言

太仓电力调控班是太仓电力系统生产运行指挥中心，是国家电网五级电力调控机构中的第五级，负责本地区的电力生产和事故处理。面对近年来日益增多传染病的威胁，作为一个拥有 14 人且 365 天在同一办公地点连续运作的小团队，如何增强调控班防御传染病的能力、避免调控员之间的交叉感染，能有效提高班组整体工作效率，从而保障地区电网的安全运行和电力生产的安全开展。

## 1 调控班集体爆发流感事例及影响

2009 年，甲型 H1N1 流感也称“猪流感”席卷整个中国，起初，太仓电力调控班有一名调控员感染此流感病毒，当时正值他倒班出班，在医院接受治疗后正常回班组上班。由于感染此流感的症状比较严重且此病毒传染期长、传播迅速，故从那时开始，班组里就陆陆续续的有人被感染，首先从他一个班次里的几个同事开始，到最后在整个班组集体爆发，整整一个月的时间，“猪流感”在太仓电力调控班中肆虐。

因为流感的集中爆发，造成班组的正常运转受到了严重的威胁。调控员的缺员、上连班等问题也显得愈发突出，带病上班的人在全身酸痛、乏力等感冒症状下显得精神状态不佳，并在感冒药物的副作用下更是变得昏昏沉沉。作为电网指挥中枢的调控班产生这种状况，已对电网运行和电力生产构成严重的安全隐患。同时在调控员传染感冒后，一般调控员家属也易被传染，尤其是家中的小孩和老人，这给调控员生活上和工作上带来一定的压力，也会

对电力生产工作造成一定的影响。

## 2 分析原因

从传染病传播的三个基本环节上来分析，即传染源、传播途径和易感人群，可以找出本次太仓电力调控班流感集体爆发的原因。

### 2.1 传染源问题

太仓调控班实行三班两倒的运转方式，每班四人，一天 24 小时不间断轮转运行，除了正副班长以外，其他调控员都要进行倒班，正副班长作为备用调控员。正常情况下，正副班长需要负责日常的班组管理和运方管理，故调控员在不出现脱岗培训、因病住院等情况下，都需要带病上岗，这给调控班传染病流行提供了传染源。

### 2.2 传播途径问题

从传播途径上来分析，太仓电力调控班位于太仓市供电公司调度大楼的顶楼，调度自动化机房就在调控室边上，平时由于楼高风大且自动化机房里的设备对环境温度有严格的要求，造成调控室基本不开窗，尤其是夏、冬两季，中央空调 24 小时运转，这给像流感等病毒提供了一个很好的“温室”。

调控的岗位性质决定一个班次成员在上班时间内不能离开岗位，而且大家使用的电脑、键盘、鼠标、工作台、申请单和操作票等都是公用的，连一日三餐都是公司食堂里统一配送，吃的是公共餐，这些都为传染病毒提供了良好的传播途径。

### 2.3 易感人群问题

从传染病流行三个基本环节的易感染人群上来说，调控员由于工作性质原因，大多数调控员久坐，缺乏有效体育锻炼，身体状态总体欠佳，容易传染

流行性疾病,且恢复较慢。

### 3 采取措施

#### 3.1 管理传染源

加强传染源的管理,我们首先采取的措施是改变班组排班方式,增设了一个常日班的岗位,增加了倒班的机动性,必要时可以将常日班人员倒进倒班里,当出现有调控员患了流行性感冒等传染病时,第一时间安排其休假治疗,当彻底康复时再回班组上班,这样不仅增加了班组对班员的人文关怀,还彻底隔断了传染源进入班组,从源头上杜绝流感等传染病在班组的集中爆发。当然这是作为在班组人员充裕的情况下采取的措施,也是大多数时候可以采取的措施。

当遇到有调控员刚好出去培训或者几个调控员同时感冒等特殊情况,常日班调控员和班长倒进倒班时人员还是紧张,需要有患病的调控员继续上班时。面对这种情况,我们在班组调控台边上专门设立一个席位,单独配置了几台电脑,平时将这些电脑作为班组管理使用,储存和备份班组重要资料,当遇到上述特殊情况,就将这个席位启用专门给患病的调控员使用,尽量与正常调控员隔离,来加强传染源的管理。

#### 3.2 切断传播途径

切断传播途径,为了有效避免班组成员的交叉感染,目前太仓调控班已实行分餐制,各人配备专用的碗筷,并统一配置消毒柜。

另外在班组休息室里配备电磁炉和锅,双休日节假日及晚上事故处理时方便用来煮食物,而在特殊时期,可以作为消毒工具,煮醋消毒,因为一般

流感病毒对酸和紫外线等较敏感,而且可以用来煮生姜红糖水,能有效预防大多数流行感冒。

开窗通风,保持室内空气新鲜,是预防和治疗流感的有效措施,我们在调控室和自动化机房之间安装了两扇门,将两个房间的空气循环系统隔离开,并引导调控员养成早中晚各通风十五分钟的习惯,但通风时容易将调控台的申请单和操作票吹走,需做好防范措施。

#### 3.3 保护易感人群

在采取了以上措施同时,为了加强调控员身体素质,提高调控员自身抵抗力,我们主动跟公司工会联系,组建公司羽毛球兴趣小组、乒乓球兴趣小组和慢跑协会,平时在工作之余,根据个人兴趣爱好组织调控班成员参加各种体育锻炼,通过这些体育活动,在加强调控员身体素质同时还加强了调控班团队的凝聚力,一举多得。

### 4 结论

太仓电力调控班在经过2009年“猪流感”事件过后,总结采取了以上措施,在大家的共同努力下,班组至今没有发生过流感等传染病集体爆发事件,并在有效应对传染病的同时还大大提高了班组的整体凝聚力。

---

#### 作者简介:

余陈刚(1983—),男,技师、助理工程师,2006年起从事电力调控工作;

陈鹏飞(1968—),男,技师、助理工程师,1989年起从事电力调控工作。